



แผนผังขั้นตอนการยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประชาชนมายื่นเรื่องร้องเรียน/กรอกคำร้อง

ภายในเวลา ๕ นาที/ราย

เจ้าหน้าที่นิติกรรับเรื่องร้องเรียน

ภายในเวลา ๓ วัน

ออกตรวจข้อเท็จจริง/ประสานหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง

ภายในเวลา ๕ วัน

รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ภายในเวลา ๑๕ วัน

แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียน

